

Operativno-komunikacijski centar Javne vatrogasne postrojbe Grada Zagreba

Organizacija i način djelovanja Vatrogasne postrojbe na intervenciji uvelike ovisi o brzini, alatima i informacijama kojima se služe dežurni vatrogasci u operativno-komunikacijskom centru zagrebačke postrojbe, koji je ujedno Županijski vatrogasni operativno-komunikacijski centar, i iz kojega se upravlja s 5 vatrogasnih postaja te 60-tak dobrovoljnih vatrogasnih društava s područja Grada Zagreba. Vatrogasna postrojba Zagreb godišnje, u prosjeku, ima 60.000 poziva te 4000 intervencija, zbog čega je, za upravljanje tim intervencijama (događajima), potrebno izuzetno poznavanje vatrogasne taktike, tehnike i područja djelovanja te sustav koji omogućava jednostavno i lako upravljanje, odnosno organiziranje snaga na terenu. S ciljem povećanja efikasnosti Javne vatrogasne postrojbe Grada Zagreba prilikom zaprimanja dojava o događaju te lakšem i jednostavnijem angažiranju/alarmiranju vatrogasnih operativnih snaga za pojedinu vatrogasnu intervenciju, bilo je potrebno napraviti određene preinake i poboljšanja u operativno-informatičkom sustavu (u daljnjem tekstu: Baza). Analizirano je, i prema tome prikazano, stanje u postrojbi prije i nakon uvođenja nove Baze. Problematika koja je zahtijevala, odnosno oduzimala puno vremena za vođenje evidencija o Izvješćima na više mjesta za isto izvješće (isti događaj), način prenošenja podataka s papirnato oblika u digitalni, te izrada analiza i statistika, sada je svedena na minimalnu potrošnju papirologije. Zaprimanje dojava o događaju svedeno je na (doslovce) 5 klikova mišem i nakon toga operativni dežurni zna kojim prioritetom mora alarmirati pojedinu vatrogasnu postaju, odnosno prema području djelovanja pojedino dobrovoljno vatrogasno društvo. Najveći problem je s učestalim dojavama, odnosno kada u roku od 1,5 – 2 sata u centru veze ima preko 1500 poziva, i neprestana zvonjava linija 193. U proteklih nekoliko godina broj učestalih dojava ponavlja se 2 – 3 puta godišnje (npr.: ispumpavanje vode, požar trave, uklanjanje stabla, uklanjanje snijega), kada se u roku od 24 – 48 sati odradi i do 400 intervencija.